

положение

о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре от 09.10.1992 г. № 3612-1, Постановлением Правительства Оренбургской области от 26 мая 2006 года № 179-п «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей областных государственных учреждений культуры и искусства», Уставом ГАУК «Оренбургская областная филармония» в целях социальной поддержки населения Оренбургской области, а также расширения доступности всех категорий населения к филармоническому искусству.
- 1.2. Положение регламентирует льготное посещение ГАУК «Оренбургская областная филармония» (далее по тексту «Филармония») отдельными категориями граждан, а именно:
- Участникам ВОВ и приравненные к ним категории граждан при индивидуальном или групповом посещении;
- Инвалидам, в том числе детям инвалидам при индивидуальном или групповом посещении;
 - Детям из малоимущих семей и учащимся при групповом посещении;
- 1.3. Под льготным либо по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене на мероприятие.
- 1.4. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается в кассовом зале Филармонии в открытом доступе, в окне билетного кассира, а также на официальном сайте Филармонии.
- 1.5. Филармония оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.
- 1.6. Филармония оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на репертуар Филармонии самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.
- 1.7. Все изменения в действующее Положение утверждаются приказом директора Филармонии. Данные льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2. Условия предоставления льгот

- 2.1. Право на льготы при посещении Филармонии в соответствии с настоящим Положением имеют лица, указанные в Приложении № 1 к настоящему Положению.
- 2.2. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.
- 2.3. Льготы в соответствии с настоящим Положением не распространяются на мероприятия, проводимые на материально-технической базе филармонии сторонними организациями и физическими лицами по договорам:
- 2.4. Основанием для предоставления льгот на посещение платного мероприятия является предъявление документов.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц (индивидуальное посещение)

- 3.1. Основанием для льготного посещения филармонии является наличие у лица документа, предусмотренного прилагаемым Перечнем (Приложение №1 к настоящему Положению).
- 3.2. Лица, имеющие право на льготу в соответствии с настоящим Положением, на общих условиях обращаются в кассу филармонии и предъявляют документ, подтверждающий право на льготу.
- 3.3. На основании предъявленного документа кассир выдает гражданину льготный билет, в котором указывается название мероприятия, дата и время посещения (начала мероприятия), ряд и место в зрительном зале, стоимость билета.
- 3.4. Основанием для отказа может служить отмена мероприятия в указанный день, продажа всех льготных мест на данное мероприятие, продажа всех билетов на момент обращения гражданина в кассу филармонии.
- 3.5. Дети в возрасте до 8 лет вправе посещать филармонию только в сопровождении взрослых. Сопровождающий взрослый (1 чел.) имеет право приобрести билет с такой же скидкой, по какой приобретен билет на ребенка.
- 3.6. Инвалиды, в том числе дети инвалидов, имеющие ограничения в передвижении и/или самообслуживании вправе посещать филармонию только с сопровождающими лицами. Сопровождающее лицо (1 чел.) имеет право приобрести билет с такой же скидкой, по какой приобретен билет на сопровождаемое им лицо.
- 3.7. Ответственность за жизнь и здоровье лица, имеющего право на льготу, при посещении филармонии несет сопровождающее лицо.
- 3.8. Количество мест, предоставляемое филармонией на льготной основе отдельным категориям граждан при индивидуальном или групповом посещении составляет:
 - мероприятие, проходящее в малом зале 6 мест,
 - мероприятие, проходящее в большом зале 12 мест.
- 3.9. Кассир (или администратор) обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации по форме, отраженной в приложении № 2 к настоящему Положению.
- 3.10. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных билетов на концерт зрители могут уточнить по телефонам (3532) 72-90-48 или лично в кассе филармонии в рабочее время.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для группового посещения

- 4.1. Руководитель юридического лица, которое организует посещение филармонии, не позднее, чем за неделю до посещения мероприятия, лично предоставляет заявку в приемную Филармонии с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения мероприятия, количество предполагаемых посетителей и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право), сопровождающих в группе, должности, фамилии, имени и отчества лиц, ответственных за посещение.
- 4.2. При формировании заявки минимальное количество лиц в группе должно составлять 12 человек. Максимальное количество сопровождающих группу лиц 2 человека. Допускается посещение филармонии одновременно несколькими группами лиц.
- 4.3. На поданную заявку руководителю юридического лица дается согласие на посещение или отказывается в посещении мероприятия.

Основанием для отказа может служить отмена мероприятия в указанный день, продажа всех билетов предварительно, а также несоответствие возрастной категории зрителя возрастному цензу, установленному на данное мероприятие.

- 4.4. При одобрении заявки на группу выдаются льготные билеты, на сопровождающих пригласительные билеты. Льготные билеты являются основанием для пропуска группы контролерами в концертный зал филармонии на мероприятие.
- 4.5. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при посещении филармонии несет сопровождающее лицо.
- 4.6. Филармония оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на мероприятие или предложить посетить другое мероприятие текущего репертуара Филармонии, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.
- 4.7. Филармония оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

5. Ответственность и статистика

- 5.1. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетности документации отвечает заместитель директора по концертной работе.
- 5.2. Раз в месяц заместитель директора по концертной работе представляет директору статистику посещения Филармонии льготными категориями граждан.
- 5.3. Кассир (или администратор) в согласованные сроки представляет информацию о реализованных льготных билетах главному бухгалтеру Филармонии.

Приложение №1 к Положению о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан

Перечень категорий граждан, которым предоставляются льготы, видов, размеров и времени предоставления льгот, документов, при предъявлении которых предоставляются льготы

Категории граждан, которым предоставляются льготы	Виды услуг, по которым предоставляются льготы	Вид и размер льгот	Время предоставления льгот	Документы, для получения льгот	
Участники Великой Отечественной Войны и приравненные к ним категории граждан	Филармонические концерты (абонементы, концерты)	Льготная цена	Согласно репертуарному плану	Паспорт, удостоверение ветерана или участника ВОВ	
Инвалиды, в том числе дети- инвалиды	Филармонические концерты (абонементы, концерты)	Льготная цена	Согласно репертуарному плану	Паспорт или свидетельство о рождении; справка об инвалидности	
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Филармонические концерты (абонементы, концерты)	Льготная цена	Согласно репертуарному плану	Паспорт или свидетельство о рождении; документ, подтверждающий статус ребенка	
Дети из малоимущих семей и учащиеся при групповом посещении	Филармонические концерты (абонементы, концерты)	Льготная цена	Согласно репертуарному плану	Обращение органов социальной защиты, образования, общественного фонда; паспорт или свидетельство о рождении	
Студенты профильных учреждений (институт культуры, колледж искусств)	Филармонические концерты (абонементы, концерты)	Льготная цена	Согласно репертуарному плану	Студенческий билет	

Работники	Филармонические	Льготная	Согласно	Справка с места
учреждений	концерты	цена	репертуарному	работы
культуры	(абонементы,		плану	
	концерты)		g (es	
Ветераны	Филармонические	Бесплатно	Согласно	Согласно списку
Оренбургской	концерты		репертуарному	в кадровой
областной	(абонементы,		плану	службы
филармонии	концерты)	-		Филармонии
Учащиеся	Филармонические	Льготная	Согласно	Справка из
музыкальных	концерты	цена	репертуарному	музыкальной
школ	(абонементы,		плану	школы
	концерты)			

Приложение №1 к Положению о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан

Журнал регистрации льготных билетов

No	Наименова-	Дата 1	u I	Размер		Категория	Наименование и
n/n	ние	время)	льготы		лица,	реквизиты
	мероприя-	мероприя-			Серия	имеющего	документа,
	тия	тия			Серия билета	право на	подтверждающего
					оштета	приобретение	право на льготу
	>	=				льготных	
			×	x.		билетов	, and