

**Изменение № 1
в ПОЛОЖЕНИЕ**

о порядке покупки, бронирования и возврата билетов/абонементов
государственного автономного учреждения культуры
«Оренбургская областная филармония» от 02.09.2019 г.,

1. Дополнить Положение о порядке покупки, бронирования и возврата билетов/абонементов ГАУК «Оренбургская областная филармония» дополнив его разделом 5, следующего содержания:

**«5. ОСОБЕННОСТИ ОТМЕНЫ, ЗАМЕНЫ ЛИБО ПЕРЕНОСА,
ПРОВОДИМОГО ФИЛАРМОНИЕЙ МЕРОПРИЯТИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ЧАСТИ
ПОРЯДКА И СРОКОВ ВОЗМЕЩЕНИЯ СТОИМОСТИ
БИЛЕТОВ/АБОНЕМЕНТОВ НА ТАКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ПРИ УГРОЗЕ
ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ,
ВВЕДЕНИИ РЕЖИМА ПОВЫШЕННОЙ ГОТОВНОСТИ ИЛИ
ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РФ ЛИБО НА ЕЕ
ЧАСТИ**

1. Настоящий раздел устанавливает особенности отмены, замены либо переноса, проводимого Филармонией зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов/абонементов на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части.

2. При отмене или переносе зрелищных мероприятий, проводимых Филармонией, в связи с введением режимов, указанных в пункте 1 настоящего раздела, Филармония размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию об отмене или переносе зрелищных мероприятий, а в случае переноса зрелищного мероприятия также информацию о дате и времени проведения такого зрелищного мероприятия после даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего раздела, и о возможности его посещения по ранее приобретенному зрителем билету.

3. При отмене Филармонией проведения зрелищных мероприятий, Филармония или уполномоченное лицо, у которого приобретен билет, если договором уполномоченного лица с Филармонией на указанное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета/абонемента (далее - уполномоченное лицо), вправе предложить зрителю посетить то же или иное зрелищное мероприятие после отмены режимов, указанных в пункте 1

настоящего раздела, либо возместить зрителю полную стоимость билета/абонементов.

4. Возврат полной стоимости билета/абонементов при отмене или переносе зрелищных мероприятий, проводимых Филармонией, в связи с введением режимов, указанных в пункте 1 настоящего раздела, осуществляется Филармонией или уполномоченным лицом зрителю по его инициативе:

не позднее 30 дней со дня обращения зрителя о возврате стоимости электронного билета, электронного абонемента в Филармонию или к уполномоченному лицу с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через который были оформлены и приобретены;

в день обращения зрителя о возврате стоимости билета/абонементов в Филармонию или к уполномоченному лицу, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего раздела.

5. Зритель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) в Филармонию или к уполномоченному лицу не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего раздела.

6. Возмещение стоимости билетов/абонементов, реализованных Филармонией в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов/абонементов (в том числе льготы, скидки), а также возмещение стоимости именных билетов, именных абонементов осуществляется в соответствии с настоящим Положением.»