

**Изменение № 1**  
в ПОЛОЖЕНИЕ  
о концертной деятельности ГАУК «Оренбургская областная филармония» от  
28.04.2016г.

1. Изложить раздел 8 Положения о концертной деятельности ГАУК «Оренбургская областная филармония», в следующей редакции:

**«8. ОСОБЕННОСТИ ОТМЕНЫ, ЗАМЕНЫ ЛИБО ПЕРЕНОСА,  
ПРОВОДИМОГО ФИЛАРМОНИЕЙ МЕРОПРИЯТИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ В  
ЧАСТИ ПОРЯДКА И СРОКОВ ВОЗМЕЩЕНИЯ СТОИМОСТИ  
БИЛЕТОВ/АБОНЕМЕНТОВ НА ТАКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ПРИ  
УГРОЗЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ  
СИТУАЦИЙ, ВВЕДЕНИИ РЕЖИМА ПОВЫШЕННОЙ ГОТОВНОСТИ  
ИЛИ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РФ  
ЛИБО НА ЕЕ ЧАСТИ**

1. Настоящий раздел устанавливает особенности отмены, замены либо переноса, проводимого Филармонией зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов/абонемента на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части.

2. При отмене или переносе зрелищных мероприятий, в связи с введением режимов, указанных в пункте 1 настоящего раздела, Филармония размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию об отмене или переносе зрелищных мероприятий, а в случае переноса зрелищного мероприятия также информацию о дате и времени проведения такого зрелищного мероприятия после даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего раздела, и о возможности его посещения.

Информация об отмене или переносе зрелищного мероприятия размещается Филармонией не позднее 14 календарных дней с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего раздела.

В случае невозможности в установленном абзацем вторым настоящего пункта срок определить дату и время проведения перенесенного зрелищного мероприятия, Филармония размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о переносе зрелищного мероприятия, дата и время проведения которого будет

объявлена Филармонией не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего раздела, и о возможности его посещения.

3. При отмене Филармонией проведения зрелищных мероприятий, Филармония или уполномоченное лицо, у которого приобретен билет, если договором уполномоченного лица с Филармонией на указанное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета/абонемент (далее - уполномоченное лицо), вправе предложить зрителю посетить то же или иное зрелищное мероприятие после отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего раздела, либо возместить зрителю полную стоимость билета/абонемента.

При переносе зрелищного мероприятия Филармония или уполномоченное лицо вправе предложить зрителю посетить перенесенное зрелищное мероприятие по ранее приобретенному билету/абонемента, либо обменять ранее приобретенный зрителем билет/абонемент на ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие.

Форма ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие (форма электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие), содержащая реквизиты ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие, в том числе информацию о перенесенном зрелищном мероприятии и денежной сумме, уплаченной зрителем за ранее приобретенной билет, абонемент или экскурсионную путевку, утверждается Министерством культуры Российской Федерации.

Обмен зрителю ранее приобретенного билета/абонемента на ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие осуществляется Филармонией по его инициативе:

в день обращения зрителя об обмене билета/абонемента на ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие в Филармонию или к уполномоченному лицу, которое может быть осуществлено зрителем не ранее даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего раздела;

в день обращения зрителя об обмене электронного билета/абонемента на электронный ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие в Филармонию или к уполномоченному лицу с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через который был оформлен и приобретен такой билет.

В случае, если Филармония не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего раздела, не определили дату и время проведения перенесенного зрелищного мероприятия и не разместили информацию об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», такое зрелищное мероприятие считается отмененным и Филармония или уполномоченное лицо обязаны осуществить возврат полной стоимости билета/абонемента (ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие) зрителю по его инициативе:

в день обращения зрителя о возврате стоимости билета/абонемента (ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие) в Филармонию или к уполномоченному лицу;

в день обращения зрителя о возврате стоимости электронного билета/абонемент (электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие) в Филармонию или к уполномоченному лицу с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через который был оформлен электронный билет (электронный ваучер).

Филармония обязана провести все зрелищные мероприятия, перенесенные в связи с введением режимов, указанных в пункте 1 настоящего раздела, не позднее 18 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего раздела.

Не позднее чем за 30 календарных дней до даты проведения перенесенного зрелищного мероприятия Филармония обязана начать обмен ваучеров на перенесенное зрелищное мероприятие на билет/абонемент, а также разместить информацию об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Обмен ваучеров на перенесенное зрелищное мероприятие на билет/абонемент осуществляется Филармонией или уполномоченным лицом зрителю по его инициативе:

в день обращения зрителя об обмене ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие на билет/абонемент в Филармонию или к уполномоченному лицу;

в день обращения зрителя об обмене электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие на электронный билет/абонемент в Филармонию или к уполномоченному лицу с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через который был оформлен такой электронный ваучер.

Ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие обменивается на билет/абонемент (электронный билет), дающие право посетить перенесенное зрелищное мероприятие, дата и время которого были объявлены Филармонией, на условиях, сопоставимых с условиями посещения мероприятия согласно билету/абонементу, которые обменивались на ваучер. Под условиями понимаются диапазон видимости и категория мест (ряд, зона, уровень зрительного зала) в рамках одного тарифа, ценовая категория билета/абонемента, проведение мероприятия в том же населенном пункте (указанные условия учитываются в совокупности). В случае невозможности предоставить зрителю билет/абонемент, дающие право посетить перенесенное зрелищное мероприятие на условиях, сопоставимых с условиями посещения мероприятия согласно билету/абонементу, которые обменивались на ваучер, Филармонией или уполномоченным лицом предоставляется зрителю с его согласия билет/абонемент, дающие право посетить перенесенное зрелищное мероприятие на лучших условиях (более высокая категория места) без взимания доплаты.

4. Возврат полной стоимости билета/абонемента при отмене зрелищных мероприятий, проводимых Филармонией, в связи с введением режимов, указанных в пункте 1 настоящего раздела, Филармонией или уполномоченным лицом зрителю по его инициативе:

не позднее 180 дней со дня обращения зрителя о возврате стоимости электронного билета/абонеента в Филармонию или к уполномоченному лицу с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через который были оформлены и приобретены;

не позднее 180 дней со дня обращения зрителя о возврате стоимости билета в Филармонию или к уполномоченному лицу, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего раздела.

5. Зритель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета/абонеента в Филармонию или к уполномоченному лицу с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего раздела:

не позднее 6 месяцев в случае, указанном в пункте 3 настоящего раздела;

не позднее 9 месяцев в случае, указанном в пункте 6 настоящего раздела

6. Возмещение стоимости билетов/абонеентов и, реализованных Филармонией в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов/абонеентов (в том числе льготы, скидки), а также возмещение стоимости именных билетов, именных абонеентов, осуществляется в соответствии с настоящим разделом."